
Reporting of crimes and irregularities (whistleblowing)

The whistleblowing system of ISNAPLES - The International School of Naples, updated to Legislative Decree. 24/2023 regarding "protection of persons who report violations of Union law and containing provisions regarding the protection of persons who report violations of national regulatory provisions", is available on this web page.

What are the reporting channels?

ISNAPLES has made available for the reporting of illicit conduct by employees, collaborators, administrators, members of corporate bodies, and third parties (so-called whistleblower) the following channels: an IT platform available at the link at the bottom of this page which allows you to make a written or oral report by leaving a message which will be recorded with a voice camouflage system to guarantee the confidentiality of the reporting.

Through these channels, you, as Reporter, may also request a direct meeting with the Supervisory Body Of the INSTITUTE that appointed the Report Managers.

What can you report?

Generally speaking, the facts and/or behaviors reported must be:

Of General interest and not individual. These could be anomalies, potential irregularities or potential crimes committed either in the interest or to the detriment of the INSTITUTE. You must have become aware of it within your work context.

Reporting of offenses must be perceived as an act of civic sense which can facilitate the emergence of corruptive or otherwise prejudicial facts for the integrity of the INSTITUTE and for the collective interest. Through these channels, you will therefore be able to report:

- administrative, accounting, civil or criminal offences; violations of organization and management models; offenses relating to public procurement; product safety and compliance; transport safety; environmental Protection; public health; protection of privacy and protection of personal data and security of networks and information systems; acts or omissions detrimental to the financial interests of the Union; acts or omissions concerning the internal market [\[1\]](#).

However, you will not be able to report via this channel matters of a personal nature or relating to the discipline of the employment relationship or relations with your hierarchical superior or with your colleagues. Also a source of responsibility, in disciplinary and other competent bodies, are any forms of abuse, such as reports that are manifestly opportunistic and/or made for the sole purpose of harming the reported person or other subjects, and any other hypothesis of improper or intentional use. exploitation of the institution subject to this procedure.

Who will receive and investigate your report?

Your report will be received by Supervisory body of the INSTITUTE.

Once the report has been made, an internal investigation will be opened to ascertain the facts covered by the report. Therefore, make reports that are as detailed as possible and offer the greatest number of elements in order to allow the designated bodies to carry out the necessary checks.

After reporting, you may be contacted by the person who took charge of the report during the internal investigations it is carrying out, for the request for clarifications, insights, documents or other, always respecting your confidentiality and guaranteeing effective management of the procedure. Compatibly with the confidentiality requirements of internal investigations and their outcome, you will be kept updated on the progress of the procedure.

How does the IT platform available at the link indicated work?

The procedure contains a video which provides instructions on how to report. Once you have accessed the IT platform you will be provided with unique access credentials. You can use them to access the platform, then click on the "Create Report" button to proceed with the report anonymously or fit not anonymous with the guarantees of confidentiality provided by law.

Reports that do not contain an indication of the whistleblower's identity are considered anonymous. Anonymous reports, if adequately detailed, are treated and stored with the same procedure as for ordinary reports. The protection measures envisaged to protect the whistleblower are also recognized in the event that an initially anonymous whistleblower, who has reported having suffered retaliation for his report, subsequently communicates his identity.

The anonymous report, complete with the relevant documentation, will also be recorded and kept for a period of five years, starting from the date of receipt, in order to be recovered in the event that the whistleblower communicates to the ANAC that he has suffered retaliatory measures due to the itself.

Therefore, once you have accessed the IT platform, a reporting form will appear which provides an indication of the type of illicit conduct, a series of data relating to the time and place of the facts, the subjects involved, the level of involvement and of direct knowledge or otherwise of the facts on the part of the reporting party, to the possible involvement of others informed subjects. It is also possible to upload documents in digital format (photos, files, screenshots, etc). Even after you have sent your report, by accessing the platform you will be able to continue to dialogue confidentially with the INSTITUTE.

The reports and data entered into the platform cannot be deleted: this is to ensure that your report cannot be deleted or modified by anyone: at any time you decide to access the platform, you will be able to see the status of your report. However, it is important to inform you that the platform performs encrypt all data entered by the reporting party through the presence of a secure IT protocol (https).Your identity and the data you make available will therefore remain confidential for the entire duration of the checks.

Once the report has been made, is confidentiality protected?

ISNAPLES undertakes to ensure that those who have made relevant reports, in the reasonable belief based on factual elements, are not subject to any type of retaliation. In fact, specific measures have been envisaged to protect the Reporter, so that they are not subject to retaliation, discrimination or, in any case, penalties connected to the report. These guarantees consist on the one hand in the prohibition of retaliation for reports made by the employer, and on the other, in the regime of nullity of any retaliatory acts suffered in violation of this prohibition.

- [Access to the crime reporting platform](#)
- [Whistleblowing procedure \(reporting crimes\)](#)

[1] For further information in relation to the issues that may be subject to reporting, please read the Legislative Decree. 24/2023, available in [Official Journal](#) or the indications provided by ANAC - National Anti-Corruption Authority <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>

Segnalazione di illeciti e irregolarità (whistleblowing)

Il sistema di whistleblowing di ISNAPLES - The International School of Naples, aggiornato al D.lgs. 24/2023 in materia di “protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”, è ha disponibile in questa pagina web.

Quali sono i canali di segnalazione?

ISNAPLES ha messo a disposizione per la **segnalazione di condotte illecite da parte dei dipendenti, collaboratori, amministratori, membri degli organi sociali, e terze parti** (cd. whistleblower) i seguenti canali: una piattaforma informatica disponibile al link che potrà trovare in fondo a questa pagina che consente di fare una segnalazione scritta oppure orale lasciando un messaggio che sarà registrato con un sistema di camuffamento della voce a garanzia di riservatezza del segnalante.

Attraverso tali canali, Lei, come Segnalante potrà anche richiedere un’ **incontro diretto all’Organismo di Vigilanza** dell’ISTITUTO che ha nominato i Gestori della segnalazione.

Cosa può segnalare?

In linea generale i fatti e/o i comportamenti segnalati devono essere:

di **interesse generale** e non individuale. Queste potranno essere **anomalie, potenziali irregolarità o potenziali reati posti in essere sia nell’interesse che a danno dell’ISTITUTO**. Ne deve essere venuto/a a conoscenza nell’ambito del suo contesto lavorativo.

La segnalazione di illeciti deve essere percepita come un atto di manifestazione di senso civico che può facilitare l’emergere di fatti corruttivi o comunque pregiudizievoli per l’integrità dell’ISTITUTO e per l’interesse collettivo. Mediante questi canali, dunque, potrà segnalare:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali; violazioni dei modelli di organizzazione e gestione; illeciti relativi ad appalti pubblici; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell’ambiente; salute pubblica; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi; atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell’Unione; atti od omissioni riguardanti il mercato interno [1].

Non potrà però segnalare tramite questo canale questioni di carattere personale o relative alla disciplina del rapporto di lavoro o rapporti con il Suo superiore gerarchico o con i suoi colleghi. Sono altresì fonte di responsabilità, in sede disciplinare e nelle altre competenti sedi, eventuali forme di abuso, quali le segnalazioni manifestamente opportunistiche e/o effettuate al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti, e ogni altra ipotesi di utilizzo improprio o di intenzionale strumentalizzazione dell’istituto oggetto della presente procedura.

Chi riceverà e indagherà la Sua segnalazione?

La Sua segnalazione verrà ricevuta dall’**Organismo di Vigilanza** dell’ISTITUTO.

Una volta che ha effettuato la segnalazione, si aprirà un’indagine interna per accertare i fatti oggetto della segnalazione. Faccia dunque segnalazioni che siano il più possibile circostanziate ed offrano il maggior numero di elementi al fine di permettere agli organi deputati di effettuare le verifiche necessarie.

Dopo avere segnalato, **potrà essere contattato/a da chi ha preso in carico la segnalazione** nel corso delle indagini interne che sta effettuando, per la **richiesta di chiarimenti, approfondimenti, documenti o altro**, sempre nel rispetto della tua riservatezza ed a garanzia di un’efficace gestione della procedura.

Compatibilmente con le esigenze di confidenzialità delle indagini interne e del loro esito, sarà tenuto/a aggiornato/a sul corso della procedura.

Come funziona la piattaforma informatica disponibile al link indicato?

La procedura contiene **un video** che fornisce istruzioni su come effettuare la segnalazione. Una volta che ha avuto accesso alla piattaforma informatica le saranno fornite le credenziali univoche di accesso. Potrà utilizzarle per accedere alla piattaforma, quindi cliccare sul tasto “Crea Segnalazione” sarà possibile procedere con la segnalazione **in forma anonima** o in forma **non anonima** con le garanzie di riservatezza previste dalla legge.

Le segnalazioni che non contengano l'indicazione dell'identità del whistleblower sono considerate anonime. Le segnalazioni anonime, se adeguatamente circostanziate, sono trattate e conservate con la stessa procedura prevista per le segnalazioni ordinarie. Le misure di protezione previste a tutela del segnalante sono riconosciute anche nell'ipotesi in cui un whistleblower inizialmente anonimo, che abbia denunciato di aver subito ritorsioni a causa della propria segnalazione, comunichi successivamente la sua identità.

Anche la segnalazione anonima, completa della relativa documentazione, sarà registrata e conservata per un periodo di cinque anni, decorrenti dalla data di ricezione, al fine di essere recuperata nel caso in cui il whistleblower comunichi all'ANAC di aver subito misure ritorsive a causa della stessa.

Quindi, una volta che ha avuto accesso alla piattaforma informatica comparirà un modulo di segnalazione che prevede l'indicazione della tipologia di condotta illecita, di una serie di dati relativi al tempo e al luogo dei fatti, ai soggetti coinvolti, al livello di coinvolgimento e di conoscenza diretta o meno dei fatti da parte del/la segnalante, all'**eventuale coinvolgimento di altri** soggetti informati. È anche possibile caricare **documenti** in formato digitale (foto, file, screenshots, etc). Anche dopo che avrà inviato la Sua segnalazione, accedendo alla piattaforma potrà continuare a dialogare in modo riservato con l'ISTITUTO.

Le segnalazioni ed i dati che vengono inseriti nella piattaforma non possono essere cancellati: questo per garantire che la Sua segnalazione non possa essere eliminata o modificata da nessuno: in ogni momento in cui deciderà di accedere alla piattaforma, potrà vedere lo status della Sua segnalazione. Tuttavia, è importante informarla che la piattaforma rende **criptati tutti i dati** inseriti dal/la segnalante tramite la presenza di un protocollo informatico sicuro (https). **La Sua identità e i dati che metterà a disposizione rimarranno dunque confidenziali** per tutta la durata delle verifiche.

Una volta effettuata la segnalazione, è tutelata la riservatezza?

ISNAPLES si impegna affinché coloro che hanno effettuato segnalazioni rilevanti, nella ragionevole convinzione fondata su elementi di fatto, **non siano oggetto di alcun tipo di ritorsione**. Sono, infatti, state previste specifiche misure a tutela del Segnalante, affinché non siano oggetto di ritorsioni, discriminazioni o, comunque, penalizzazioni connesse alla segnalazione. Tali garanzie consistono da un lato, nel divieto di ritorsioni per le segnalazioni effettuate posto in capo al datore di lavoro, e dall'altro, nel regime di nullità degli atti ritorsivi eventualmente subiti in violazione di tale divieto.

- [Accesso alla piattaforma di segnalazione degli illeciti](#)
- [Procedura Whistleblowing \(segnalazione di illeciti\)](#)

[1] Per maggiori informazioni in relazione alle tematiche che possono essere oggetto di segnalazione, prenda visione del D.lgs. 24/2023, disponibile in [Gazzetta Ufficiale](#) oppure delle indicazioni fornite da ANAC – Autorità nazionale anticorruzione <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>